



feratel zeichnet sich durch seine exzellenten Technologien und jahrzehntelanges Know-how in den Bereichen Destinationsmanagementsysteme und Telekommunikation aus. Im Fokus des neuen feratel Partnerprogramms steht der Erfolg und der Mehrwert für unsere gemeinsamen Kunden. Gesichert wird dies durch modernste Technologien, gebündeltes Know-how und einem intensiven Informationsaustausch.

Im Rahmen unseres Zertifizierungsprogramms können Sie sich gegenüber anderen Agenturen als **feratelPartner** bzw. **feratelPremiumPartner** abheben und damit zahlreiche Vorteile sichern. Sie profitieren sowohl betreffend Information und Support bis hin zum Marketing. Dadurch ist eine intensive auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Zusammenarbeit sichergestellt. Vom Ergebnis profitieren alle Beteiligten gleichermaßen: zufriedene Kunden!



## **Voraussetzungen**

Als feratelPartner haben Sie bereits drei Deskline<sup>®</sup> Schnittstellenanbindungen realisiert und sind seit mindestens zwei Jahren mit unseren Schnittstellen vertraut. Im Zuge der Deskline<sup>®</sup> Einbindung stellen Sie die Unterkunftsdaten, Veranstaltungen und Infothemen als Stammdaten auf der Kundenhomepage dar. Für die Features „Suchen und Buchen“ verwenden Sie die von uns generierten Weblinks.

## **Ihre Vorteile**

Sie erhalten regelmäßige Informationen über neue Funktionen der Schnittstellen (Dokumentation). Ihr Support erfolgt via E-Mail seitens Produktmanager und Betreuer der Schnittstelle. Als feratelPartner nehmen wir Sie namentlich in unseren Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit. Darüber hinaus erhalten Sie auf unserer b2b Seite eine Platzierung inkl. Logo und Kurzbeschreibung des Leistungsumfangs in Bezug auf die Deskline<sup>®</sup> Schnittstelle.



## **Voraussetzungen**

Für den Status feratelPremiumPartner haben Sie bereits acht Deskline<sup>®</sup> Schnittstellen auf diversen Kundenhomepages eingebunden und Sie sind seit mindestens fünf Jahren mit den Deskline<sup>®</sup> Schnittstellen vertraut oder können auf mehrjährige Referenzprojekte verweisen, wo sämtliche Schnittstellenstandards in allen Detailtiefen erfolgreich zur Anwendung kommen. Dabei gehen die von Ihnen realisierten Deskline<sup>®</sup> Schnittstellen Anbindungen über eine reine Stammdatendarstellung bzw. Verlinkung hinaus. Durch die vollständige Implementierung der Deskline<sup>®</sup> Schnittstelle nutzen Sie sämtliche Funktionalitäten, die Deskline<sup>®</sup> zur Verfügung stellt (inkl. Suchen und Buchen). Als Premium Partner zeichnen Sie sich weiters dadurch aus, dass Sie neue Funktionen der Schnittstelle zeitnah einbinden und verhelfen dadurch Ihrem/ unserem Kunden zum Vorteil.

## **Ihre Vorteile**

Regelmäßige Informationen über neue Funktionen der Schnittstellen zählen ebenso zu Ihren Vorteilen wie eine Vorschau bzw. Einblicke auf neue Entwicklungen. Anhand der Releasenote von neuen Deskline<sup>®</sup>-Funktionen können Sie als PremiumPartner auch Vorschläge mit dem Kunden ausarbeiten, welche Funktionen z.B. auch auf der Webseite zum Einsatz kommen sollten und entsprechend den Kunden auch Vorschläge für die Realisierung auf der Schnittstelle machen. Bei Fragen können Sie sich jederzeit entweder per E-Mail oder aber auch via Telefon an den Ihnen zugewiesenen Betreuer wenden. Ihre Anfragen werden entsprechend Ihrem Status als feratelPremiumPartner favorisiert behandelt. Wir bringen Sie bzw. Ihr Unternehmen darüber hinaus aktiv und namentlich in Verkaufs- und Beratungsgespräche mit ein. Sie erhalten einen Partnereintrag auf unserer Website inkl. Logo und mit Leistungsumfang in Bezug auf die Deskline<sup>®</sup> Schnittstelle sowie Referenzprojekte.